

ALGEMENE VOORWAARDEN - DROS NAUTIC Keuring en Taxatie bureau voor Pleziervaartuigen (versie 1-1-2023)

Dit zijn de algemene voorwaarden van Dros Nautic, Keuring- en Taxatiebureau voor Pleziervaartuigen ("rob@drosnautic.nl"). Het adres van Dros Nautic is Nijenburg 13, 2171 CT Sassenheim, met KvK nummer 28093778.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via rob@drosnautic.nl, 06-22480432 of per post.

De opdracht voor het uitvoeren van een aankoopkeuring door Dros Nautic is vastgelegd in het Opdrachtformulier Aankoopkeuring met bijlage waarin de beperkingen van de aankoopkeuring zijn vastgelegd en voor akkoord wordt ondertekend door Dros Nautic (in vervolg DN) en opdrachtgever voor de aankoopkeuring.

De aankoopkeuring is geen garantie voor later ontstane of ontdekte gebreken.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1 - Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit aankoopkeuringen en deelkeuringen van gebruikte en nieuwe pleziervaartuigen, taxaties en advies.

Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen DN en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek aan u toezenden en zijn ook te lezen op www.drosnautic.nl

Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen via een e-mail of telefonisch. Voor iedere opdracht dient een Opdrachtformulier van DN te worden ondertekend.

Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

Alle door DN gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige of aanvullende opdrachten). Als de Opdrachtgever aan DN gegevens verstrekt, mag DN ervan uitgaan dat deze kloppen. Opdrachtgever geeft voor de inspectie aan of er bekende wezenlijke gebreken of voorvallen van schade aan de te inspecteren boot zijn geweest.

Artikel 5 - Prijs

DN mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht. Als DN genooddakt is om de prijs te verhogen door onvoorziene omstandigheden dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

Particuliere opdrachtgevers moeten altijd uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Zakelijke opdrachtgevers moeten altijd uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De volledige vordering van DN op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
- Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
- Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan DN. Bij een factuurbedrag tot € 1000,- zullen deze kosten € 40,-

zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

- 15% over de eerste € 2500;
- 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5000;
- 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
- 0,5% over het overige deel.

Artikel 7 - Contractduur

DN en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor 1 maand na opdracht, tenzij partijen anders overeenkomen. Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst beëindigen waarbij DN het recht heeft om eventuele extra gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 - Uitvoeringstermijn

Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen DN de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door DN. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever DN eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van DN. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als DN de opdracht ook niet uitvoert binnen een door DN opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

Artikel 9 - Derden

DN mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 10 - Uitvoering opdracht

DN zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap (30 jaar) uitvoeren. Voor elke opdracht geldt dat de keuring een momentopname is; geen inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting door DN nog een garantie voor mogelijk na de keuring alsnog geconstateerde gebreken.

DN mag de opdracht in verschillende fases uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.

Als DN de opdracht in fases uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan DN verstrekt, die noodzakelijk zijn voor DN om de opdracht uit te voeren.

Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag DN de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. DN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat DN is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Opdrachtgever/koper en eigenaar/verkoper zijn samen verantwoordelijk voor het prepareren van het te inspecteren vaartuig zodat een aankoopkeuring of deelkeuring volledig kan

worden uitgevoerd. Dat betekent dat alle te inspecteren delen zonder destructief onderzoek en niet vast bevestigd goed bereikbaar zijn; tanks zijn gevuld; installaties en apparatuur zijn aangesloten.

Bij de uitvoering van een aankoopkeuring of deelkeuring is DN niet aansprakelijk en verantwoordelijk te stellen voor, na de inspectie, ontdekte wezenlijke gebreken die tijdens de inspectie niet konden worden beoordeeld.

De schriftelijke rapportage is leidend ten opzichte van de mondelinge rapportage, op hoofdlijnen, die aan het eind van de (deel)keuring wordt gedaan.

Er worden geen Indicaties van (herstel)kosten gedaan; hierbij wordt door DN doorverwezen naar te maken offertes door een werf.

Artikel 11 - Wijziging opdracht

Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen. DN kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. DN zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn. DN mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 12 - Opschorting, ontbinding

DN mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

DN mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet DN dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 13 - Tussentijdse opzegging

Als DN de opdracht tussentijds opzegt, zal DN voor zover mogelijk zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor DN extra kosten met zich meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

DN mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
- Er sprake is van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 14 - Overmacht

DN hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van aantoonbare overmacht.

DN kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 14 dagen dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

Als DN zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag DN het nagekomen deel factureren.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

Alles wat DN levert, blijft eigendom van DN totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

Als DN zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan DN om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat DN deze terug kan nemen.

Artikel 16 - Klachten

Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen 30 dagen melden.

Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Als Opdrachtgever een klacht na 30 dagen meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal DN de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van DN die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

DN is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aanwijsbare tekortkoming van DN.

DN is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De aansprakelijkheid van DN is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van € 2000,-.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DN. De aansprakelijkheid van DN is in elk geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar uitkeert.

Artikel 18 - Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart DN voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan DN toerekenbaar is.

Als derden DN aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen wat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag DN zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor DN, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 19 - Intellectuele eigendom

DN behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door DN verstrekt zijn.

Artikel 20 - Geheimhouding

Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal DN alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden. DN zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als DN optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van DN niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 21 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 22 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 24 - Bevoegde rechter

Rechtbank Zuid-Holland / Nederland.